

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

---

### **ENTRERRÍOS, S.L.**

La Dirección de ENTRERRÍOS, empresa especializada en el diseño, fabricación, montaje y mantenimiento de elementos metálicos, tuberías, climatización, ventilación, calderería, así como en la instalación y mantenimiento de sistemas de detección contra incendios, establece la siguiente Política de Calidad como marco de referencia para el desarrollo de todas sus actividades.

Esta política es coherente con el contexto de la organización y se encuentra alineada con los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001 y demás normativa aplicable, como UNE-EN 1090-1:2011 y 1090-2:2011.

### **Compromisos de ENTRERRÍOS en materia de calidad:**

- **Liderazgo y compromiso:** La Dirección demuestra su liderazgo a través de una implicación activa en la gestión de la calidad y la promoción de una cultura organizativa orientada a la excelencia.
- **Satisfacción del cliente:** Aseguramos el cumplimiento de los requisitos del cliente y de la normativa vigente, evaluando continuamente su grado de satisfacción y fomentando relaciones de confianza.
- **Mejora continua:** Promovemos la mejora continua de nuestros procesos y servicios mediante el seguimiento de indicadores, análisis de riesgos y oportunidades, y la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- **Formación y competencia:** Garantizamos la capacitación, concienciación y motivación del personal, dotándolo de los recursos necesarios para el desempeño eficaz de sus funciones.
- **Prevención de errores:** Impulsamos una cultura de trabajo enfocada en la prevención y no en la corrección, fomentando la identificación temprana de desviaciones y oportunidades de mejora.
- **Colaboración interna:** Potenciamos la coordinación y el trabajo en equipo entre departamentos y personas como base para la eficiencia operativa.

La presente política es revisada periódicamente para asegurar su vigencia y adecuación, y se encuentra disponible para todo el personal, subcontratas, partes interesadas y el público en general.

Figueruelas, 5 de mayo de 2023

Roberto Iglesias Lasheras

Director Gerente